

PRISE DE RENDEZ VOUS EN LIGNE

GESTION DE VOS RENDEZ-VOUS ET GESTION ADMINISTRATIVE DE VOTRE DOSSIER

Des informations et données vous concernant sont nécessaires à la prise de rendez-vous en ligne. Le service apporté par la solution Doctolib est accessible depuis le site internet du CHRU de Brest et depuis le portail de réservation Doctolib. Outre la prise de rendez-vous, le service permet leur report et leur annulation. Vous recevrez par mail et SMS des informations relatives à votre rendez-vous (confirmation et rappel de rendez-vous).

TRANSMISSION DE DONNEES A DOCTOLIB

Dans le cadre de ce service de prise de rendez-vous en ligne, le CHRU de Brest agit en qualité de responsable de traitement et Doctolib, en qualité de sous-traitant, au sens du RGPD.

Le CHRU de Brest transmet à Doctolib des données relatives à l'identité des patients du CHRU de Brest et de l'ensemble de leurs RDV pris dans une des unités de consultation du CHRU de Brest.

Cette transmission est nécessaire pour le fonctionnement du service de prise de rendez-vous en ligne au CHRU de Brest. Elle permet :

- d'afficher les plages de disponibilité que le CHRU de Brest peut proposer aux patients sur Doctolib (l'agenda des services doit être transmis à Doctolib) ;
- de sécuriser l'identité du patient (l'identité des patients du CHRU de Brest doit être rapprochée par Doctolib) ;
- de vérifier la présence d'un RDV antérieur au nom du patient pour réserver les RDV de suivi aux patients effectivement déjà suivis dans le service (l'antériorité des RDV des patients doit être accessible à Doctolib).
- de donner aux patients, et à eux seuls, une visibilité sur leur parcours global de soin au CHRU de Brest.

Les opérations de traitement des données à caractère personnel des patients du CHRU de Brest mentionnées ci-dessus sont réalisées par Doctolib, qui agit en tant que sous-traitant, sur instruction du CHRU de Brest.

DOCTOLIB s'est engagé contractuellement à respecter toutes les obligations de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données transmises.

Catégories de données

Pour ce qui est de l'utilisateur de Doctolib :

- Id patient
- Prénom
- Nom de famille
- Nom de naissance
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse postale
- Médecin traitant
- Consentement acte télémédecine

Pour ce qui est des professionnels de santé :

- Id
- Nom
- Prénom
- Patients suivis
- Requérable en téléconsultation

Moment de la collecte

Les informations fournies sont collectées notamment quand vous créez votre compte et acceptez les conditions générales d'utilisation des services de Doctolib ;

- Vous êtes utilisateur de Doctolib ;
- Vous naviguez sur le site ;
- Vous renseignez les informations vous concernant

Durée de conservation

Données du compte et profil professionnels de santé: 3 mois en cas de fin de la relation commerciale avec Doctolib,

Au sein du compte utilisateur : suppression du compte à la demande de l'utilisateur et possibilité de supprimer ses données après 3 ans d'inactivité,

Au sein du compte professionnels de santé: 20 ans pour les établissements de santé. Toutefois les données sont supprimées 3 mois à compter de la fin de la relation commerciale avec le professionnel de santé.

Données de connexion : 2 mois,

Sur demande : Possibilité de suppression automatique des utilisateurs qui n'ont pas pris rendez-vous depuis plus de 2 ans dans l'établissement dans la base Doctolib de l'établissement.

Destinataires des données

Sont habilités à consulter, enregistrer, modifier, traiter les données incluses dans Doctolib :

- Les utilisateurs de Doctolib pour leur propre compte ou un titulaire de l'autorité parentale ou un tuteur pour le compte de son enfant ou de la personne majeure sous tutelle ;
- Des professionnels du CHRU de Brest participant à la prise en charge du patient et au maintien en condition opérationnelle du Système d'Information.

VOS DROITS

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, tout utilisateur de DOCTOLIB dispose des droits suivants :

- **droit d'accès** (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- **droit de verrouillage ou d'effacement** des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques,

périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite (en savoir plus)

- **droit de retirer à tout moment un consentement** (article 13-2c RGPD)
- **droit à la limitation** du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- **droit d'opposition** au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD) (en savoir plus)
- **droit à la portabilité** des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- **droit de définir le sort des données** des utilisateurs après leur mort

Vous pouvez savoir comment DOCTOLIB utilise vos données à caractère personnel, demander à les rectifier ou vous opposer à leur traitement, en contactant DOCTOLIB par écrit à l'adresse suivante : DOCTOLIB – DPO, 54 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret ou par mail à contact.dataprivacy@doctolib.fr.