



RELATIONS AVEC LES USAGERS

BREST, le 30 août 2018

M,

Nous venons de recevoir la demande de communication des informations concernant votre santé détenues par le Centre Hospitalier Universitaire.

Afin de nous permettre de satisfaire au mieux votre demande, nous vous invitons à renseigner les éléments suivants et à nous les retourner à l'adresse ci-dessous.

Ces renseignements nous sont **indispensables**.

Merci de joindre à ce questionnaire une photocopie d'une pièce d'identité

NOM :

PRENOM(S) :

Date de Naissance :

Adresse :

Numéro de Téléphone :

Service(s) d'Hospitalisation ou de Consultation concerné(s) :

Date(s) d'Hospitalisation ou de Consultation :

Lors de votre hospitalisation, êtes-vous :

- passé par les urgences : oui non ne sait pas

- votre séjour faisait-il suite à un accident : oui non ne sait pas

Deux possibilités vous sont proposées (cocher l'option souhaitée) :

* Consulter votre dossier à l'Hôpital
(complétez le tableau n°1)

OU

* Obtenir un duplicata de tout ou partie du dossier
(complétez le tableau n°2)

TABLEAU N°1 – CONSULTER VOTRE DOSSIER A L'HOPITAL

Il peut vous être proposé, sur présentation d'une pièce d'identité, (cochez l'option souhaitée) :

* De consulter votre dossier en présence d'une secrétaire

* De consulter votre dossier en présence d'un médecin

Quelle que soit l'option choisie, un lieu de consultation de votre dossier sera mis à votre disposition sur le site de l'hôpital

TABLEAU N°2 – OBTENIR UN DUPLICATA DE TOUT OU PARTIE DU DOSSIER

(Les frais de duplication, aux tarifs mentionnés ci-dessous, et d'expédition sont à la charge du demandeur.)

Parmi les options suivantes, cochez celles qui correspondent à votre demande :

Photocopie (tarif : 0,18 euros par feuille au format A4) :

- Compte-rendu d'Hospitalisation
- Compte-rendu Opératoire
- Compte-rendu du dossier de régulation médicale
- Compte-rendu du dossier d'intervention SMUR BREST
- Dossier d'Anesthésie
- Dossier Transfusionnel
- Observation Médicale
- Ensemble des résultats biologiques
- Compte(s)-rendu(s) d'examens (précisez le ou lesquels) :

- Compte(s)-rendu(s) de Consultation
précisez la ou le(s)quelle(s)

PRÊT de CLICHES RADIOLOGIQUES (examens réalisés avant 2009)

concerne UNIQUEMENT les clichés non numérisables

dans ce cas, la transmission du dossier

se fait en mains propres à l'hôpital (pas de possibilité d'expédition)

CLICHES RADIOLOGIQUES SUR CD-ROM (2,75 € pièce) : (examens réalisés depuis 2009)

précisez le ou les examen(s) concerné(s)

- IRM
- Scanners
- Radiographies pulmonaires
- Examens Radiologiques

Ces pièces, confidentielles, peuvent vous être transmises de deux façons (cochez l'option souhaitée) :

- Remises en mains propres à l'Hôpital (sur présentation d'une pièce d'identité)
- Expédiées à votre adresse en Recommandé avec Accusé de Réception

(contre remboursement des frais de dossier et d'expédition majorés de la taxe postale en vigueur)

(en sus des frais de copie, les frais d'envoi s'élèvent environ à 15€ et sont fonction du poids du courrier)

Date

Signature